



www.kominkideluxe.pl tel: 0048 722 00 30 20
ul. Szemrowicka 23 46-380 Dobrodzień
NIP 5761433525 e-mail biuro@kominki-deluxe.pl

REGULAMIN ZAKUPU TOWARÓW W FIRMIE KOMINKI DELUXE W DOBRODZIENIU

§1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż internetowa dostępna pod adresem mailowym biuro@kominki-deluxe.pl prowadzony jest przez firmę Kominki Deluxe mającą swoją siedzibę w Dobrodzieniu przy ul. Szemrowicka 23 46-380 Dobrodzień , telefon: 722 00 30 20 NIP: 5761433525 REGON: 160247771 , wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Dobrodzień.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do umów zawieranych poprzez stronę internetową www.kominkideluxe.pl oraz mailowo biuro@kominki-deluxe.pl
3. Definicje:
 - 3.1. Strona internetowa – strona Sprzedawcy dostępny pod adresem biuro@kominki-deluxe.pl
 - 3.2. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży internetowej , o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - 3.3. Sprzedawca – Ilona Brysch z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 78 Dobrodzień , telefon: 722 00 30 20 wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
 - 3.4. Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
 - 3.5. Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3.6. Dni kalendarzowe – wszystkie pełne dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnymi od pracy. Sprzedaż od poniedziałku-do piątku w godz 8.00-15.00
 - 3.7. Artykuły reklamowe – dostępne w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej www.kominki-deluxe.pl
 - 3.8. Dane osobowe – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Kupującego, w tym informacje o złożonych Zamówieniach.
 - 3.9. Formularz zamówienia – dostępny na stronie internetowej formularz, umożliwiający Kupującemu złożenie Zamówienia i jego realizację bez konieczności zakładania Konta.
 - 3.10. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
 - 3.11. Oferta indywidualna – oferta przygotowywana na indywidualną prośbę Kupującego, która jest wysyłana do niego przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail na wskazany adres poczty elektronicznej. Przyjęcie przez Kupującego Oferty jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu internetowym Sprzedawcy i tym samym zawarciem Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
 - 3.12. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), zawierana za pośrednictwem biura internetowego w języku polskim.
 - 3.13. Produkt – dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie firmy rzecz ruchoma, będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
 - 3.14. Koszyk – portal społecznościowy, allegro -wirtualne narzędzie, umożliwiający Kupującemu łączenie wybranych Produktów przed ich zakupem oraz przeliczanie ich wartości. Podczas wyboru Produktów, Kupujący może dowolnie zarządzać zawartością koszyka poprzez dodawanie do niego kolejnych Produktów lub usuwanie ich z koszyka.
 - 3.15. Promocja – ściśle określony w czasie rabat cenowy na wybrane Produkty, będące przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
 - 3.16. Dowód zakupu – faktura lub inny dowód potwierdzający zakup Produktu.
 - 3.17. Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, polegająca na umożliwieniu zainteresowanemu Kupującym automatyczne otrzymywanie na podany adres email najważniejszych informacji związanych ze zakupem internetowym
 - 3.18. Druk 1 – dołączony do Regulaminu oferta
 - 3.19. Druk 2 – dołączony do Regulaminu dokument umożliwiający zmiany w zamówieniu
 - 3.20. Siła wyższa - zdarzenia losowe niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności: nagłe poważne awarie przemysłowe i technologiczne, wstrzymanie dostaw energii, ograniczenia spowodowane wojną, strajkiem, klęską żywiołową lub zarządzaniem

władz krajowych oraz samorządowych uniemożliwiającym realizację przedmiotu umowy itp.

4. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę polegają na:

4.1. Umożliwieniu prowadzenia korespondencji na łamach strony internetowej .

4.2. Umożliwieniu zawarcia Umowy sprzedaży poprzez wypełnienie Formularza zamówienia.

4.3. Umożliwieniu zawarcia Umowy sprzedaży poprzez przesłanie Kupującemu Oferty indywidualnej.

4.4.

6. W w Firmie mogą być organizowane Promocje na wybrane Produkty z oferty firmy . O zasadach dotyczących promocji decyduje Sprzedawca, podając je do wiadomości publicznej na stronie internetowej.

7. Firma świadczy usługi sprzedaży: wkładów kominkowych i pieców wolno stojących, drzwiczek żeliwnych, piekarników, akcesoriów kominkowych, pieców opalanych drewnem materiałów ognioodpornych i innych.

8. Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o Produktach, podane na stronach internetowych w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

9. Do skutecznego złożenia zamówienia w sklepie internetowym biuro@kominki-deluxe.pl , niezbędnym jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczości 800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera) a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

10. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. Warunki złożenia zamówienia

Warunki złożenia zamówienia

1. Kupujący obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

2. Firma prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów UE i spoza

3. Kupujący może wybrać jeden spośród następujących sposobów składania Zamówienia:

3.1. Złożenie Zamówienia poprzez mail biuro@kominki-deluxe.pl ,

3.2. Złożenie Zamówienia poprzez wcześniejsze uzgodnienia telefoniczne w siedzibie Firmy.

3.3. Złożenie Zamówienia poprzez przesłanie Kupującemu Oferty indywidualnej.

4. Wszystkie Produkty dostępne w Firmie są oryginalne, fabrycznie nowe (wolne od wad) oraz zgodne z obowiązującymi standardami i wymaganiami.

5. Zamówienia, o których mowa w pkt 3 a), b) niniejszego paragrafu, można składać 5 dni od poniedziałku do piątku w tygodniu w godz 8.00 do 15.00

6. W celu skutecznego złożenia oraz zrealizowania Zamówienia, o którym mowa w pkt 3.1.

niniejszego paragrafu, jest kontakt telefoniczny a następnie mailowy biuro@kominki-deluxe.pl

7. W celu skutecznego złożenia oraz zrealizowania Zamówienia, o którym mowa w pkt 3.3.

niniejszego paragrafu, jest wysłanie przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail oferty przygotowanej na indywidualną prośbę Kupującego i przyjęcie jej warunków przez Kupującego.

9. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 16, w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

10. Potwierdzenie złożenia oraz przyjęcia do realizacji Zamówienia zostanie przesłane Kupującemu przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail.

11. Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 10 niniejszego paragrafu.

12. Zamówienia przekazane do realizacji mogą być zmienione lub anulowane przez Kupującego będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), do momentu wysyłki Produktu.

Zmiany mogą dotyczyć wyłącznie rezygnacji z całości bądź z części Produktów składających się na Zamówienie, zmiany w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze. Zmiana w Zamówieniu lub rezygnacja z Zamówieniu możliwa jest poprzez kontakt pod nr tel. 41 374 27 77 lub wysyłając e-maila na adres: biuro@kominki-deluxe.pl

13. Czas realizacji Zamówienia złożonego za pośrednictwem (skompletowanie Zamówienia i przygotowanie do wysyłki) wynosi od 2 do 6 tygodni.

14. Kupujący informowany jest o braku dostępności Produktów, w związku z czym może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia lub zrezygnować z zamówionego Produktu albo z całości Zamówienia. W przypadku braku dostępności Produktów, szacowany czas realizacji Zamówienia ustalany jest indywidualnie z Kupującym.

15. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, w przedmiocie złożonego Zamówienia (np. błąd w adresie, niekompletne dane osobowe), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji Zamówienia przez obsługę firmy.

16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia, jeżeli Kupujący pomimo wezwania nie uzupełnił w terminie 7 dni braków wymaganych do skutecznej realizacji

Zamówienia.

§3. Dostawa

1. Kupujący może wybrać następujące sposoby odbioru zamówionych Produktów:

- a) odbiór osobisty zamówionych Produktów po wcześniejszej konsultacji ze Sprzedawcą,
 - b) dostarczenie Produktów przez firmę kurierską – Raben , DHL lub inną firmę kurierską, której wyboru na indywidualną prośbę dokonał Kupujący w momencie składania Zamówienia.
2. Adres dostarczenia przesyłki podawany jest przez Kupującego podczas składania Zamówienia.
 3. Koszty dostawy ponosi Kupujący.
 4. Koszty wysyłki naliczane są zgodnie z aktualnymi cennikami i zależą od wagi oraz rozmiarów przesyłki. Kupujący jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania Zamówienia.
 5. W przypadku wyboru sposobu dostarczenia Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL, RABEN koszty dostawy uzależnione są od rodzaju przesyłki oraz formy płatności.
 6. Czas oczekiwania na przesyłkę, od momentu wydania jej kurierowi (od poniedziałku do piątku) w przypadku paczki wynosi 3 dzień roboczy, natomiast w przypadku przesyłki realizowanej za pomocą palet – do 7 dni roboczych.
 7. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Produkty wolne od wad.
 8. Kupujący zobowiązuje się do odebrania wysłanego Produktu.

Warunki udzielania gwarancji:

1. Towar do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży pozostaje własnością sprzedawcy zgodnie z art 589 k.c. Niezapłacenie usługi lub towaru powoduje opóźnienie w realizacji która rozpoczyna się dopiero po zaksięgowaniu.
2. W przypadku rezygnacji z zamówienia odbiorca zostaje obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 50% wartości towaru.
3. Ponieważ piece szamotowe z natury są towarem kruchym , rozprężającym się i mało elastycznym , rysy w piecu i na kopułach są naturalne i nie podlegają gwarancji. Takie rysy są skutkiem ubocznym materiałów ognioodpornych i są przez klienta do zaakceptowania.
4. Nie udziela się gwarancji na uszkodzenia w piecu oraz akcesoriach które spowodowane zostały nieprawidłowym stosowaniem się do instrukcji udzielonych przez producenta oraz zbyt intensywnym używaniem i korzystaniem z produktu.
5. Części amortyzacyjne nie podlegają gwarancji . Wysuszenie pieca nie powoduje braku powstawania pęknięć w piecu na piecu co jest naturalnym zachowaniem pracy szamotu.
6. Reklamacje klient składa zawsze pisemnie i rozpatrywane one są przez producenta w przeciągu 14 dni od daty otrzymania.

WAŻNE INFORMACJE !!!!

Piece po-winne być zaizolowane , zadaszone i zabezpieczone przed działaniem zmiennych warunków atmosferycznych. Drzwi należy zakonserwować olejem jadalnym. Pojawiające się rysy- natychmiast uszczelnić !!!! zaprawą cementową . Zachować prosimy odpowiednie warunki P.Poż oraz odpowiednią odległość od materiałów łatwopalnych co najmniej 50 cm . Elementy drewniane lub łatwopalne wokół pieca czy pod piecem zabezpieczamy materiałami betonowymi lub innymi niepalnymi. Nie zastosowanie ostrożności i izolacji pieca oraz rur może spowodować zagrożenie pożarem . Piece gotowe usadzone na palecie z uchwytyami nie przechylamy. Przenosimy je w pozycji pionowej !!. Uchwyty przy palecie są tylko do pomocy w przenoszeniu. Nie należy ich traktować jako element do dłuższego transportu.

Po dostawie towaru czy pieca do Państwa sprawdzamy go w obecności kierowcy!!! Jeśli zauważą Państwo jakiegokolwiek niepokojące zjawisko czy uszkodzenie!!

Należy wypełnić dokument u kierowcy , podpisać go w jego obecności i jeśli to możliwe wykonać kilka zdjęć dokumentujących zdarzenie. Nie dopilnowanie tych czynności i brak tego protokołu skutkuje brakiem jakiegokolwiek gwarancji oraz możliwości ubiegania się o odszkodowanie.

Wraz z informacją o wychodzącym towarze klient mailowo otrzymuje wzór dokumentu potwierdzającego gwarancję . Nie odesłanie go do Firmy w ciągu 14 dni jest informacją iż klient nie ubiega się o dalsze możliwości gwarancji ze strony Kominki-deluxe.

Serwis i naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu produkcji pieca w siedzibie Firmy Kominki-deluxe. Nie prowadzi się napraw gwarancyjnych u klienta .

Firma nie stosuje produktów zastępczych (w formie innego pieca) w okresie naprawy pieca serwisowanego .

Wypalenie pieca nie powoduje braku pęknięć i rys w piecu. Rysy to zjawisko naturalne pracy materiału szamotowego.

Klient dostarcza piec na własny koszt i własny rachunek w celu naprawy gwarancyjnej .

Wszelkie informacje na stronie www.kominkideluxe.pl lub możliwość kontaktu biuro@kominki-deluxe.pl .

Naprawy i serwis:

Uszkodzenia i serwis wynikające z nieprawidłowego i zbyt gwałtownego używania pieca chlebowego nie podlegają naprawom i serwisowi z strony Firmy Kominki Deluxe. Jeżeli klient uzna za konieczne iż takowy serwis należy wykonać? A Wina widoczna jest ewidentnie po stronie Producenta prosimy uzgodnić to z Firmą po ówczesnym zgłoszeniu co najmniej 14 dni przed oczekiwanym serwisem w formie pisemnej i przesłanie na adres Firmy Zgłoszenie będzie rozpatrzone i udzielona zostanie odpowiedź w celu ustalenia dogodnego dla

obydwu stron terminu. Koszty za serwis i naprawy nie związane z uszkodzeniami z winy Producenta pokrywa w całości KUPUJĄCY.

WAŻNE!! Produkt w tym także piec , zamówiony na indywidualne zamówienie nie standardowe jest produktem wykonanym jednorazowo. Wiąże się z tym iż Firma Kominki Deluxe nie jest w stanie zapewnić gwarancji na pęknięcia i inne uszkodzenia związane z użytkowaniem pieca. Produkty standardowe są przez Firmę wypróbowane i Firma może udzielić gwarancji . Produkt jednorazowo jest produktem niesprawdzonym i niewypróbowanym przez nasza Firmę i nie jesteśmy w stanie przewidzieć skutków użytkowania. Klient zamawiając piec na indywidualne zamówienie podejmuje ryzyko związane z użytkowaniem swojego pieca.

PLATNOŚĆ:

Sposób zapłaty : przelew Nr konta ING Bank Śląski 50 1050 1171 1000 0090 6751 8515
lub gotówka w siedzibie Firmy. Preferujemy przedpłaty lub wg innych indywidualnych uzgodnień z producentem.

W razie jakichkolwiek sporów zgodnie z art.27 & 1 kpc „Powództwo wytacza się przed Sądem Pierwszej Instancji w Opolu”.

WZÓR PROTOKOŁU GWARANCYJNEGO

.....
Imię Nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

KOMINKI deluxe

Ilona Brysch
46-380 Dobrodzień, ul. Wojska Polskiego 78
NIP 576-143-35-25 REGON 160247771
tel. 722 00 30 20, e-mail: biuro@kominki-deluxe.pl
www.kominki-deluxe.pl



SZANOWNI PAŃSTWO

Zwracamy uprzejmie Państwa uwagę iż drogą mailową (pocztą elektroniczną) którą został przez Państwa zamówiony piec zostały wysłane instrukcje i pierwsze kroki postępowania z zakupionym właśnie produktem. Specjalnie przygotowane instrukcje budowy oraz dopalania pozwolą na ekonomiczne , bezpieczne i oszczędniejsze pierwsze kroki z Państwa piecem. Bardzo prosimy o zapoznanie się z tym instruktażem oraz regulaminem naszej Firmy .

Bardzo prosimy o odesłanie mailowo(skanu) lub pocztą tradycyjną tejsze informacji w terminie 14 dni od dostarczenia do Państwa pieca potwierdzającej i iż zapoznali się Państwo z naszymi instrukcjami. Nie odesłanie tego potwierdzenia jest dla nas równoznaczne z akceptacją naszego regulaminu i warunkami gwarancji .

.....
Czytelny podpis klienta



Www.kominkideluxe.pl tel: 0048 722 00 30 20
ul. Szemrowicka 23 46-380 Dobrodzień
NIP 5761433525 e-mail biuro@kominki-deluxe.pl

.....
Imię Nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

SZANOWNI PAŃSTWO

Zwracamy uprzejmie Państwa uwagę iż drogą mailową (poczta elektroniczna) którą został przez Państwa zamówiony piec zostały wysłane instrukcje i pierwsze kroki postępowania z zakupionym właśnie produktem. Specjalnie przygotowane instrukcje budowy oraz dopalania pozwolą na ekonomiczne , bezpieczne i oszczędniejsze pierwsze kroki z Państwa piecem. Bardzo prosimy o zapoznanie się z tym instruktażem oraz regulaminem naszej Firmy .

Bardzo prosimy o odesłanie mailowo(skanu) lub pocztą tradycyjną tejsze informacji w terminie 14 dni od dostarczenia do Państwa pieca potwierdzającej i iż zapoznali się Państwo z naszymi instrukcjami. Nie odesłanie tego potwierdzenia jest dla nas równoznaczne z akceptacją naszego regulaminu i warunkami gwarancji .

.....
Czytelny podpis klienta